

BÖKER TRAINING

Stefanie Böker

Social Education Worker • Deacon • Counselor • Communication Trainer for Professionals and Managers

Resumée

Ich bin seit 13 Jahren professionelle Kommunikationstrainerin im Bereich Unternehmensberatung. Für eine Vielzahl an Firmen führe ich Gruppen- und Einzelcoachings durch.

Im Kommunikationstraining und der Beratung für Fach- und Führungskräfte biete ich Seminare zu den Themen

- gelingende Kommunikation (verbal und nonverbal)
- Führung und Leitungskompetenz
- Teambuilding und Gruppendynamik

Die Workshops dauern je nach Thema und Tiefe mindestens zwei Stunden. Gruppenworkshops biete ich ab drei Teilnehmenden an. Zu jedem Thema können wir darauf aufbauende Seminare für Fortgeschrittene vereinbaren. Die Seminare finden bei dir vor Ort, in Kassel oder online via Videotelefonie statt.

Meine Trainings umfassen je nach Bedarf folgende Aspekte

- Training für Führungskräfte
- Training für Fachkräfte

Alle Seminaranteile legen den Fokus auf die Persönlichkeitsentwicklung, beinhalten Selbsterfahrungsanteile im Rahmen des Trainings sowie weiterführende Übungsaufgaben zur selbständigen Nacharbeit.

BÖKER TRAINING

Stefanie Böker

Social Education Worker • Deacon • Counselor • Communication Trainer for Professionals and Managers

Training für Führungskräfte

- **Professionelle Gesprächsführung**
Wie spreche ich mit Mitarbeitern und Kunden?
- **Grundlagen der Mitarbeiterführung**
Wie führe ich meine Mitarbeiter wertschätzend?
- **Teamstruktur und Gruppendynamik**
Wie beeinflussen sich meine Mitarbeiter gegenseitig?
- **Gesprächsbegleitung und Mediation**
Was tue ich, wenn Konflikte in meinen Teams auftauchen?
- **Kommunikationstraining**
Wie fülle ich meine Leitungsaufgabe mit Fokus auf die Führungsrolle?
- **Körpersprache und Mikromimik**
Wie kann ich Menschen besser verstehen lernen?
- **Bewerbungsprozesse (Vorbereitung, Begleitung und Nachbereitung)**
Wie wähle ich passende Mitarbeiter für mein expandierendes Team aus?
- **Mitarbeitergespräche (Vorbereitung, Begleitung und Nachbereitung)**
Wie unterstütze ich meine Mitarbeiter und gebe konstruktives Feedback?
- **Coaching**
Wie gehe ich beruflich und privat mit Kritik und Herausforderungen effizient um?
- **Resilienzförderung und Salutogenese**
Wie schütze und stärke ich mich?
- **Change-Management**
Wie gestalte ich meinen Anteil in Veränderungsprozessen?
- **Prozessbegleitung**
Wie bleibe ich kompetent im Betriebsalltag?

BÖKER TRAINING

Stefanie Böker

Social Education Worker • Deacon • Counselor • Communication Trainer for Professionals and Managers

Training für Fachkräfte

- **Professionelle Gesprächsführung**
Wie spreche ich zielführend und angemessen mit Vorgesetzten, Kollegen und Kunden?
- **Potentialanalyse**
Wie erkenne ich meine Talente und setze sie gewinnbringend ein?
- **Teamstruktur und Gruppendynamik**
Wie gestalte ich meinen Platz im Team?
- **Gesprächsbegleitung und Mediation**
Was tue ich, wenn Konflikte in meinem Team entstehen?
- **Kommunikationstraining**
Wie gestalte ich meine berufliche Rolle mit Fokus auf einen authentischen Kundenkontakt?
- **Körpersprache und Mikromimik**
Wie kann ich Menschen besser verstehen lernen?
- **Mitarbeitergespräche (Vorbereitung, Begleitung und Nachbereitung)**
Wie hole ich mir Unterstützung und gebe meinen Vorgesetzten konstruktives Feedback?
- **Coaching**
Wie gehe ich mit beruflichen Anforderungen und privaten Herausforderungen effizient um?
- **Resilienzförderung und Salutogenese**
Wie schütze und stärke ich mich?